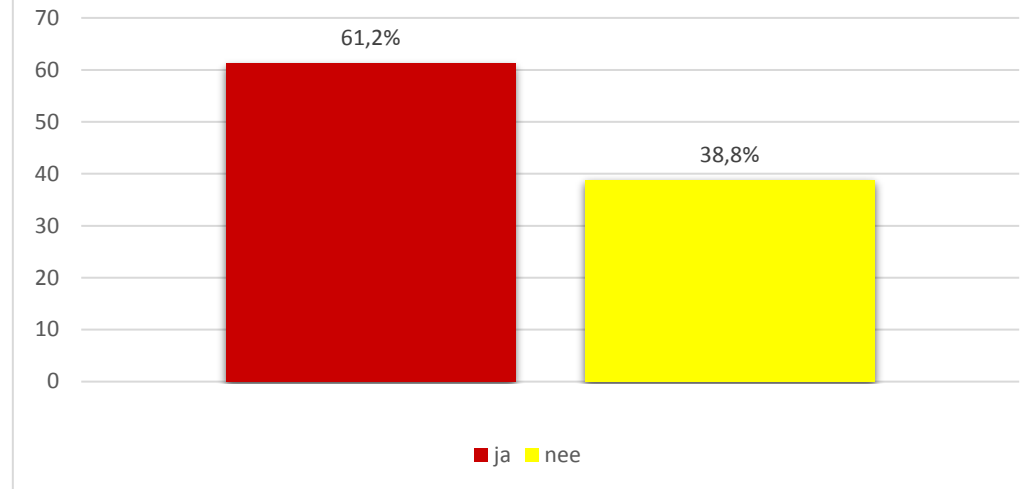


Hulp bij de ontwikkeling van je plan

Resultaten enquête

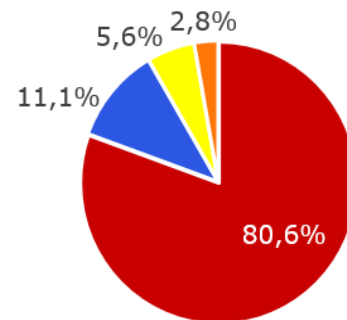
Tussen half oktober en half november 2021 hebben 86 inwoners van de gemeente Heerde een enquête ingevuld. In de enquête vroeg de gemeente Heerde naar de manier waarop zij haar inwoners zou kunnen helpen bij de voorbereiding van een vergunningaanvraag. En dan specifiek het betrekken van de omgeving bij die voorbereiding. Met de resultaten van de enquête schrijven we een voorstel voor het college van B&W. Het college besluit vervolgens hoe de ondersteuning van de gemeente er in dit soort situaties uit gaat zien.

Heb je ooit een vergunning aangevraagd voor een activiteit in de openbare ruimte?

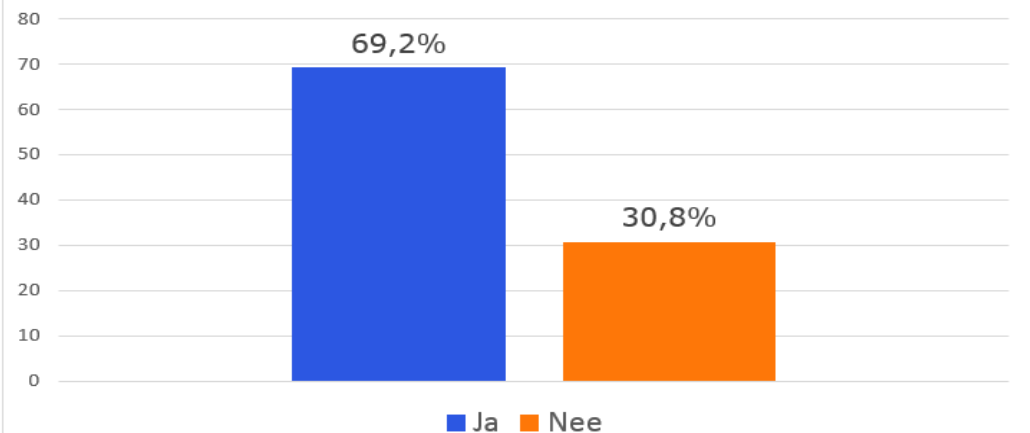


Hoe heb je dat gedaan?

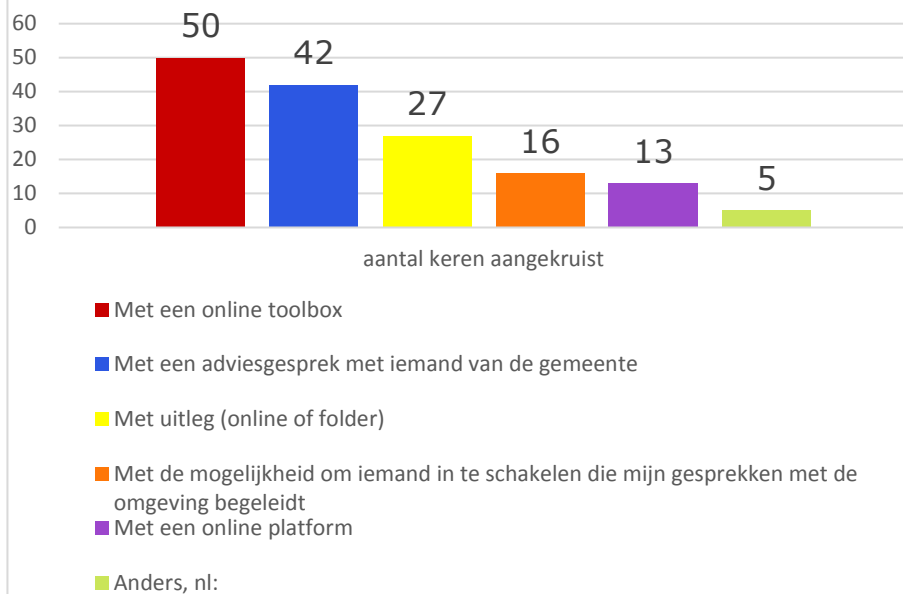
- In gesprek, telefonisch of in persoon
- Door een of meerdere bijeenkomsten te organiseren
- Met een briefje door de brievenbus
- Via de app



Zo ja, heb je bij het maken van je plan afstemming gehad met je omgeving?



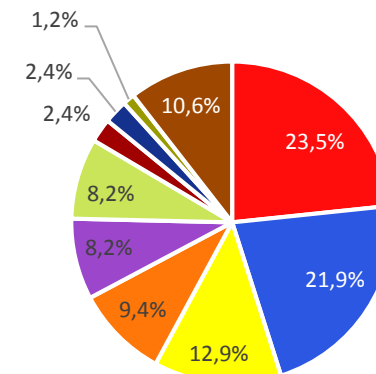
Je wilt je omgeving betrekken bij de ontwikkeling van je plan. Hoe kan de gemeente jou daarbij helpen?



- Digitale uitleg over gesprekstechnieken
- Met een gemeente die met je meedenkt ipv schandalig behandelen. Ik heb nog wel een paar eigen voorbeelden. Dus neem maar contact op. <telefoonnummer verwijderd>
- Geen hulp bij nodig
- Vraag 1) Door duidelijk te zijn, voor mij is een openbare ruimte iets wat vrij toegankelijk is voor iedereen
- Gelijk maar met die advocaat van jullie. Dat is de lastigste.

Wat zou voor jou handig zijn om in een online toolbox te vinden?

- Tips over hoe ik anderen kan informeren
- Een voorbeeldverslag voor de gemeente
- Tips over hoe ik anderen kan laten meedenken
- Tips over hoe ik anderen kan betrekken bij de uitvoering
- Een stappenplan voor het organiseren van een bijeenkomst
- Werkvormen om te helpen met het gesprek
- Een voorbeeld van een brief om anderen te informeren
- Tips over hoe ik een enquête kan maken
- Een voorbeeld van een uitnodigingsbrief voor een bijeenkomst
- Anders, nl:



- Tips waar de gemeente in kan ondersteunen (geld/kennis/netwerk).
- Een benaderbare, meedenkende overheid.
- Eigenlijk al het bovenstaande; voor mij persoonlijk heb ik voldoende aan een soort checklist met punten waaraan ik minimaal moet voldoen. Je hebt echter te maken met alle lagen van de bevolking dus anderen zullen wellicht meer baat hebben bij een pasklare oplossing die bij wijze van spreken alleen nog maar ingevuld hoeft te worden. Er is niet één pasklare oplossing voor dit soort zaken in het publieke domein.
- Duidelijkheid over regels en manieren van aanvragen van vergunningen; de rest komt wel mee.
- Direct contact met antwoorden op je vragen. Bijvoorbeeld door een chatfunctie.
- Met het verstrekken van contacten, contactpersonen en/of instanties die mij kunnen bijstaan bij het betrekken van mijn omgeving bij mijn plannen.
- Zorgen voor een eerlijk en betrouwbaar bestuur, dan is een toolbox overbodige luxe.
- Optie G en I
- Ik wil geen toolbox maar iemand die mij helpt met de tools die op dat moment nodig zijn. Afhankelijk van het vraagstuk.